

## Obchodní podmínky

Tyto obchodní podmínky platí pro nákup v internetovém obchodě **indiablessing.com**, vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího na straně jedné a kupujícího na straně druhé.

Prodávajícím je Linda Malá, Konojedská 3128/33, Praha 10, 10000. IČ: 76140644.

Veškeré smluvní vztahy, které mezi účastníky vzniknou, se řídí právním řádem České republiky.

## Nákup zboží

1. Veškeré nákupy zboží v internetovém obchodě **indiablessing.com** probíhají prostřednictvím internetu. Na internetových stránkách obchodu může zákazník nakupovat jednoduše, bez nutnosti registrace.
2. Aby byla elektronická objednávka platná, je třeba pečlivě vyplnit povinné údaje a náležitosti ve formuláři.
3. Odesláním vyplněného formuláře elektronické objednávky zákazník zároveň potvrzuje, že mu jsou známy tyto obchodní podmínky, a vyslovuje svůj souhlas s jejich ustanoveními.
4. Elektronická objednávka je zároveň považována za návrh kupní smlouvy a stává se kupní smlouvou ve chvíli, kdy zákazník převezme zboží doručené na základě této objednávky.
5. Zboží nakupované pomocí elektronické objednávky prodejce doručí pomocí služby Zásilkovna, na výdejní místo nebo na adresu objednatele, dle údajů v objednávkovém formuláři.
6. Podle výše objednávky, zvoleného způsobu dodání, zaplacení a cílové destinace dodání mohou být zákazníkovi účtovány poplatky za balné, za dopravu zásilky k zákazníkovi, poplatky spojené s úhradou za objednané zboží a případně i další poplatky. Platí ovšem, že konečná výše veškerých nákladů na dodávku, zaplacení a dalších poplatků je zákazníkovi vyčíslena ještě před dokončením objednávky.
7. V okamžiku, kdy je zákazníkovi doručeno objednané zboží, přechází na zákazníka vlastnické právo k tomuto zboží, pod podmínkou zaplacení plné kupní ceny.
8. Zákazník, který vyplní závaznou objednávku internetového obchodu **indiablessing.com**, uděluje tímto prodávajícímu souhlas ke shromažďování a archivaci tímto způsobem získaných osobních údajů zákazníka a informaci o jeho nákupech. Podrobnější informace obsahuje dokument Zásady ochrany osobních údajů.

## Doprava a platba

Zásilky posíláme převážně prostřednictvím služby Zásilkovna.

Pro zákazníky z ČR

1. Dobírka. Zboží zaplatíte až při jeho převzetí na vámi zvoleném místě doručení - možnost úhrady v hotovosti nebo platební kartou.
  - 120 Kč při doručení na výdejní místo
  - 150 Kč při doručení na vaši adresu
2. Platba kartou online.
  - 90 Kč při doručení na výdejní místo
  - 120 Kč při doručení na vaši adresu

3. Platba předem na účet. Po vytvoření objednávky obdržíte na váš email veškeré platební údaje. Po obdržení vaší platby odesíláme zásilku nejpozději 4. pracovní den.
  - 90 Kč při doručení na výdejní místo
  - 120 Kč při doručení na vaši adresu

Pro zákazníky ze SR

Platba kartou online. Zásilky pro slovenské klienty doručuje služba Zásilkovna.

- 100 Kč při doručení na výdejní místo
- 160 Kč při doručení na vaši adresu

### **Reklamacce, vrácení nebo výměna zboží**

1. Pokud se na zboží zakoupeném v internetovém obchodě [indiablessing.com](http://indiablessing.com) projeví v záruční lhůtě vady, má zákazník právo toto zboží reklamovat.
2. Podmínky uplatnění reklamace zboží a informace o postupu jsou uvedeny v reklamačním řádu.
3. Při vyřizování reklamací se prodávající řídí předpisy platnými v ČR.
4. Pro výměnu či vrácení zboží můžete využít lhůtu 14 dnů.
5. Pro reklamaci produktu je ze zákona dána lhůta 14 dní.
6. Zboží je třeba vrátit řádně zabalené, nepoškozené, v původním stavu, ve kterém jste jej obdrželi.
7. Náklady spojené se zasláním zboží k reklamaci, vrácení nebo výměně hradí kupující.
8. Před odesláním je třeba o tomto kroku informovat prodejce emailem: [indiablessing@seznam.cz](mailto:indiablessing@seznam.cz). Ve zprávě je zároveň nutné uvést důvod reklamace, vrácení nebo výměny a požadovanou a formu kompenzace. Prodejce vám poté sdělí adresu nebo výdejní místo Zásilkovny, kam zboží odešlete.
9. Při vrácení zboží platí následující podmínky:
  - zboží musí být zabalené v původním obalu
  - zboží musí být nepoškozené
  - zboží nesmí jevit jakékoliv známky používání nebo opotřebení.
10. Při zpětném odeslání výrobku je pro dodržení uvedené lhůty 14-ti dnů určující datum jeho odeslání.
11. V případě výměny zboží uveďte, za jaké zboží a případnou velikost chcete produkt vyměnit.
12. Prodejce nepřijme zboží, které bude posláno na dobírku.
13. Proávající se zavazuje do 14-ti dnů zaslat nový produkt nebo peníze za vrácený nebo reklamovaný produkt.
14. O způsobu vrácení peněz se prodávající dohodne se zákazníkem.

V případě dotazů mne kontaktujte na telefonním čísle +420 774374866 nebo na e-mailové adrese [indiablessing@seznam.cz](mailto:indiablessing@seznam.cz).

### **Práva a povinnosti prodávajícího**

1. Povinností prodávajícího je vyřídít elektronickou objednávku, odeslat (dodat) objednané zboží na místo určené v objednávce, předat zákazníkovi daňový doklad.
2. Kromě výše uvedeného, je prodávající také povinen dodržovat důvěrnost veškerých osobních údajů poskytnutých zákazníkem (ochrana osobních údajů). Na základě písemné žádosti zákazníka je prodávající povinen vymazat jeho údaje z databáze.

3. V případě, že zákazník opakovaně neplnil závazek vyplývající z objednávky, zejména odebrat zboží a zaplatit kupní cenu, je prodávající oprávněn jeho elektronickou objednávku odmítnout.
4. Proávající je oprávněn odstoupit od vyřízení objednávky pokud se její realizace stane nemožná. V tomto případě může prodávající navrhnout zákazníkovi jiné plnění.
5. Proávající je oprávněn změnit cenu u vyřizované objednávky. O této skutečnosti je však povinen zákazníka neprodleně informovat. Po informaci o změně ceny má kupující možnost od objednávky odstoupit. V případě, že od objednávky (kupní smlouvy) odstoupí zákazník, který zaplatil objednané zboží předem, je třeba aby své rozhodnutí oznámil prodávajícímu emailem. Na základě tohoto oznámení prodávající do 3 dnů od jeho doručení vrátí zákazníkovi jeho platbu.
6. Pokud výrobce zboží upraví údaje o svém výrobku, je prodávající oprávněn k provedení odpovídajících změn popisu položek, fotografií a jiných údajů o tomto výrobku.

### **Práva a povinnosti zákazníka (kupujícího)**

1. Povinností zákazníka, který se rozhodl ke koupi zboží v internetovém obchodě [indiablessing.com](http://indiablessing.com) je zejména uvést správnou a úplnou adresu doručení či výdejní místo Zásilkovny, na kterou požaduje dodání objednaného zboží, dále odebrat zboží, které si objednal, a zaplatit jeho celkovou cenu, která mu byla sdělena při vyplňování objednávky, ještě před jejím závazným potvrzením.
2. Zákazník je oprávněn písemně požadovat vymazání veškerých svých osobních údajů z databáze prodávajícího. Jeho písemné žádosti bude vyhověno nejpozději do 3 dnů od jejího doručení.

### **Závěrečná ustanovení**

1. Při uzavření kupní smlouvy platí obchodní podmínky ve znění, které bylo publikováno na webových stránkách internetového obchodu ke dni, ve kterém byla zákazníkem (kupujícím) odeslána elektronická závazná objednávka..
2. Odeslání elektronické objednávky je zároveň potvrzením toho, že zákazník respektuje bez výhrad tyto obchodní podmínky ve znění, jež bylo ke dni odeslání objednávky platné.
3. Kromě toho odesláním elektronické objednávky potvrzuje rovněž, že zná a respektuje platnou cenu objednaného zboží, jak byla uvedena v katalogu internetového obchodu [indiablessing.com](http://indiablessing.com). Výjimkou od tohoto ustanovení jsou případy, kdy se prodejce a kupující prokazatelně dohodli jinak.
4. Účastníci kupní smlouvy se ve smyslu ustanovení § 262 odstavce 1 obchodního zákoníku výslovně dohodli, že v případech, kdy v těchto obchodních podmínkách není výslovně stanoveno jinak, budou se řídit při uzavření kupní smlouvy a plnění z ní vyplývajících závazků a povinností obchodním zákoníkem, zejména pak § 409 a následujícími.
5. Proávající si vyhrazuje právo změn těchto Obchodních podmínek.
6. Tyto Obchodní podmínky nabývají platnosti dnem 1.3.2023.

Poslední aktualizace: 1.3.2023