

## **Reklamacce, vrácení nebo výměna zboží**

1. Pokud se na zboží zakoupeném v internetovém obchodě [indiablessing.com](http://indiablessing.com) projeví v záruční lhůtě vady, má zákazník právo toto zboží reklamovat.
2. Podmínky uplatnění reklamacce zboží a informace o postupu jsou uvedeny v reklamačním řádu.
3. Při vyřizování reklamací se prodávající řídí předpisy platnými v ČR.
4. Pro výměnu či vrácení zboží můžete využít lhůtu 14 dnů.
5. Pro reklamaci produktu je ze zákona dána lhůta 14 dní.
6. Zboží je třeba vrátit řádně zabalené, nepoškozené, v původním stavu, ve kterém jste jej obdrželi.
7. Náklady spojené se zasláním zboží k reklamaci, vrácení nebo výměně hradí kupující.
8. Před odesláním je třeba o tomto kroku informovat prodejce emailem: [indiablessing@seznam.cz](mailto:indiablessing@seznam.cz). Ve zprávě je zároveň nutné uvést důvod reklamacce, vrácení nebo výměny a požadovanou a formu kompenzace. Prodejce vám poté sdělí adresu nebo výdejní místo Zásilkovny, kam zboží odešlete.
9. Při vrácení zboží platí následující podmínky:
  - zboží musí být zabalené v původním obalu
  - zboží musí být nepoškozené
  - zboží nesmí jevit jakékoliv známky používání nebo opotřebení.
10. Při zpětném odeslání výrobku je pro dodržení uvedené lhůty 14-ti dnů určující datum jeho odeslání.
11. V případě výměny zboží uveďte, za jaké zboží a případnou velikost chcete produkt vyměnit.
12. Prodejce nepřijme zboží, které bude posláno na dobírku.
13. Proávající se zavazuje do 14-ti dnů zaslat nový produkt nebo peníze za vrácený nebo reklamovaný produkt.
14. O způsobu vrácení peněz se prodávající dohodne se zákazníkem.

V případě dotazů mne kontaktujte na telefonním čísle +420 774374866 nebo na e-mailové adrese [indiablessing@seznam.cz](mailto:indiablessing@seznam.cz).

Poslední aktualizace: 1.3.2023